

CURSOS DE HABILIDADES CONDUCTUALES

Curso	Horas	Código SENCE
TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	25	1238011075
ATENCIÓN DE USUARIOS - CLIENTES	45	1238006897
TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y AUTOMOTIVACIÓN	70	1238005957
TÉCNICAS DE ORIENTACIÓN A RESULTADOS	65	1238005956
TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	70	1238005955
TÉCNICAS DE GESTIÓN DEL TIEMPO	85	1238005725
TÉCNICAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	100	1238005588
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	100	1238005456
TÉCNICAS DE COACHING	110	1238005453
TÉCNICAS DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	70	1238005219
TÉCNICAS DE GESTIÓN DEL TIEMPO	85	1238005235
TÉCNICAS DE LIDERAZGO EFECTIVO	80	1238005142
TÉCNICAS DE VENTAS	100	1238004181
TÉCNICAS DE MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	16	1238004083
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO	100	1238003907
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	16	1238003688
TÉCNICAS DE GESTIÓN DE VENTAS	80	1238003307
TÉCNICAS DE CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE	120	1238001896
TÉCNICAS COMERCIALES APLICADAS	8	1237999958
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO	8	1237997234
TÉCNICAS DE VENTAS	32	1237991892
CREOLE APLICADO A LA ATENCIÓN DE PÚBLICO	24	1237991472
TÉCNICAS PARA SUPERVISORES DE TERRENO	16	1237988957
TÉCNICAS PARA LA ATENCIÓN DE PÚBLICO	8	1237988955
TÉCNICAS PARA PRESENTACIONES EFECTIVAS	16	1237988954
TÉCNICAS DE GESTIÓN Y ESTRATEGIAS DE VENTA	160	1237981810
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	90	1237981713
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORATIVO	50	1237978357
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO	16	1237975974
TÉCNICAS DE MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS	16	1237975770
TÉCNICAS DE MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	16	1237965678
TÉCNICAS DE MANEJO DE CRISIS	16	1237965677
TÉCNICAS DE COACHING	16	1237965238
TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO	16	1237964855
ATENCIÓN AL USUARIO	20	EN TRÁMITE
CLIMA LABORAL Y GESTIÓN DE PERSONAS	24	EN TRÁMITE
COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	12	EN TRÁMITE
DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS	30	EN TRÁMITE
HABILIDADES DIRECTIVAS	8	EN TRÁMITE
LIDERAZGO SITUACIONAL	16	EN TRÁMITE
LIDERAZGO Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	16	EN TRÁMITE
MEJORAMIENTO CLIMA LABORAL	8	EN TRÁMITE
TRABAJO EN EQUIPO	24	EN TRÁMITE
TÉCNICAS PARA LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES	16	EN TRÁMITE
EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN A CLIENTES	24	EN TRÁMITE
TÉCNICAS PARA FORTALECER LA CALIDAD EN EL SERVICIO	32	EN TRÁMITE
REENCANTÁNDONOS Y GESTIONANDO LA MOTIVACIÓN	16	EN TRÁMITE
PNL PARA EL AUTODOMINIO Y LA SATISFACCIÓN	20	EN TRÁMITE
COACHING Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL	16	EN TRÁMITE
CLIMA LABORAL	16	EN TRÁMITE
COACHING PARA EL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA	24	EN TRÁMITE
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEJORAMIENTO DE CLIMA LABORAL	21	EN TRÁMITE
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)	30	EN TRÁMITE

Curso	Horas	Código SENCE
CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y BUEN TRATO AL USUARIO	26	EN TRÁMITE
HERRAMIENTAS DEL COACHING EN GESTIÓN DE PERSONAS Y EQUIPOS	20	EN TRÁMITE
GESTIÓN DE CRISIS Y MANEJO DE CONTINGENCIAS	40	EN TRÁMITE
CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO	19	EN TRÁMITE
AUTOCUIDADO Y CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO	8	EN TRÁMITE
INTEGRIDAD Y ÉTICA EN EL ÁMBITO LABORAL	16	EN TRÁMITE
ATENCIÓN DE PÚBLICO, AUTOCUIDADO Y TRABAJO EN EQUIPO	11	EN TRÁMITE
CALIDAD Y EMPATÍA EN LA ATENCIÓN AL USUARIO	20	EN TRÁMITE
INTERVENCIÓN EN CRISIS	21	EN TRÁMITE
CLIMA LABORAL	8	EN TRÁMITE
COMUNICACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	8	EN TRÁMITE
GESTIÓN DEL TIEMPO Y PRODUCTIVIDAD	27	EN TRÁMITE
LEY DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL	16	EN TRÁMITE
TALLER DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CAMBIO	40	EN TRÁMITE
HERRAMIENTAS EFECTIVAS DE ATENCIÓN A USUARIOS	18	EN TRÁMITE
HERRAMIENTAS PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS	21	EN TRÁMITE
COMUNICACIÓN PARA LA ACCIÓN Y ASERTIVIDAD	23	EN TRÁMITE
ORIENTACIÓN A LA EFICIENCIA	32	EN TRÁMITE
GÉNERO Y ACTUALIDAD	8	EN TRÁMITE
ACOSO LABORAL CON PERSPECTIVA DE EQUITAD DE GÉNERO	24	EN TRÁMITE
PREVENCIÓN DE MALTRATO Y ACOSO LABORAL Y SEXUAL	16	EN TRÁMITE
FORMACIÓN FORMADORES INTERNOS	60	EN TRÁMITE
TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	60	EN TRÁMITE
TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA	60	EN TRÁMITE
ORIENTACIÓN A RESULTADOS	60	EN TRÁMITE
TÉCNICAS GESTIÓN DEL TIEMPO	40	EN TRÁMITE
LIDERAZGO EFECTIVO	60	EN TRÁMITE
TÉCNICAS DE COACHING	60	EN TRÁMITE
TÉCNICAS DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	60	EN TRÁMITE
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO	60	EN TRÁMITE
TÉCNICAS DE GESTIÓN DEL CAMBIO	60	EN TRÁMITE
ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO-EXTERNO	60	EN TRÁMITE
ATENCIÓN USUARIOS	35	EN TRÁMITE
PERSPECTIVA DE GÉNERO, MALTRATO Y ACOSO SEXUAL Y/O LABORAL	40	EN TRÁMITE
TÉCNICAS DE ACTITUD Y AUTOMOTIVACIÓN	40	EN TRÁMITE